Rotary

Rotary Opens Opportunities

Rotary

Le Rotary ouvre des opportunités

District 7020 PETS 2020 | *SFPE 2020 du District 7020*

CONFLICT – Sometimes we may not agree…

Presented by:
Carla D. Card-Stubbs
rotary.dawta@yahoo.com

CONFLIT – Parfois, nous pouvons ne pas être d'accord …

Présenté par:
Carla D. Card-Stubbs
rotary.dawta@yahoo.com

WAR and rumours of War…

La GUERRE et les rumeurs de GUERRE …

Today's Conversation

- What Conflict is
- Types of Conflict
- Advantages of Conflict
- Conflict Resolution Techniques

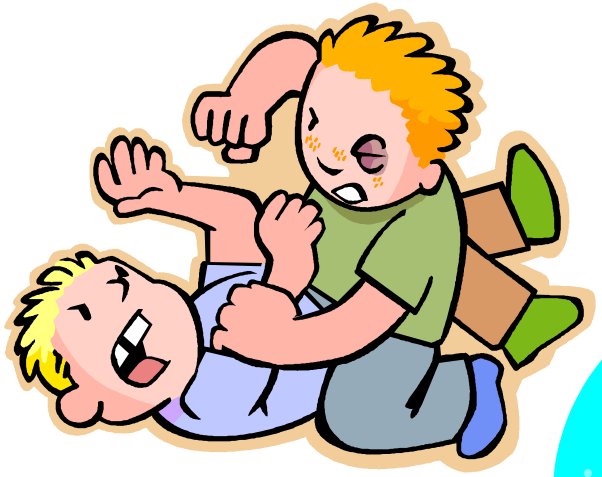
Conversation du Jour

- Qu'est qu'un conflit ?
- Les Types de conflits
- Les avantages du conflit
- Les Techniques de résolution des conflits

IS CONFLICT INEVITABLE?

Conflict: incompatible or opposing persons, ideas or interests;
a clash, a disagreement, a dispute.

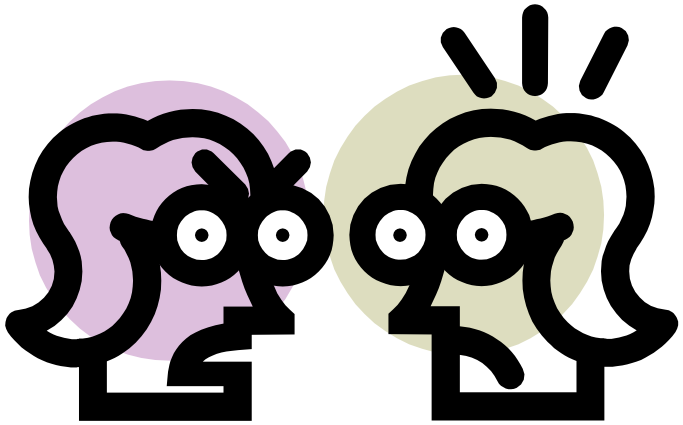
- An inevitability of life.



Un Conflit est-il inévitable?

Conflit : personnes, idées ou intérêts incompatibles ou opposés ; un affrontement, un désaccord, un litige.

- Une conséquence de la vie



Rotary | Rotary Opens Opportunities

WHY DOES CONFLICT HAPPEN?

- Differing data or facts or interpretations of those facts
- Differing values or beliefs
- Differing personalities and modes of behaviour
- Differing objectives/goals and Interests
- Structural Clashes – unequal authority and/or resources.

Rotary | Le Rotary ouvre des opportunités

POURQUOI Y A T-IL DES CONFLITS ?

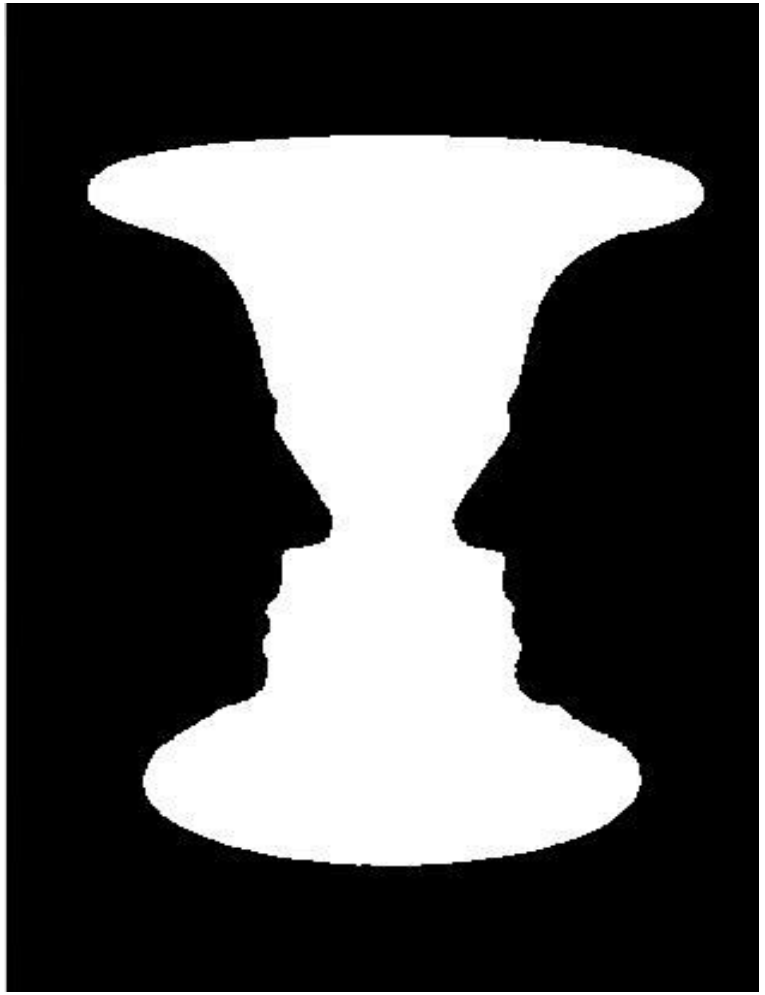
- Divergences de données ou de faits ou d'interprétations
- Divergences de valeurs ou de croyances
- Divergences de caractères et de comportements
- Divergence des objectifs/buts et des intérêts
- Conflits structurels : pouvoirs et/ou ressources inégaux

Rotary | Rotary Opens Opportunities

We see the same thing differently…

Rotary | Le Rotary ouvre des opportunités

Nous voyons la même chose différemment ….



We experience the same things differently…

Nous expérimentons les mêmes choses différemment …

We experience the same things differently……

Nous expérimentons les mêmes choses différemment …

NEVER IN MY WILDEST DREAMS DID I IMAGINE I'D GO UP TO A BANK TELLER WITH A MASK ON ASKING FOR MONEY.

JAMAIS, DANS MES REVES LES PLUS FOUS, JE N'AI IMAGINE ALLER VOIR UN GUICHETIER DE BANQUE AVEC UN MASQUE POUR DEMANDER DE L'ARGENT

ARE YOU ALLERGIC TO CONFLICT?

CONFLICT CAN:

- create uncertainty, discomfort and anxiety
- take a toll on persons : feelings get hurt, relationships destroyed
- lead to membership attrition
- disrupt /prevent progress or execution of project
- lead to bad publicity and therefore a bad public image

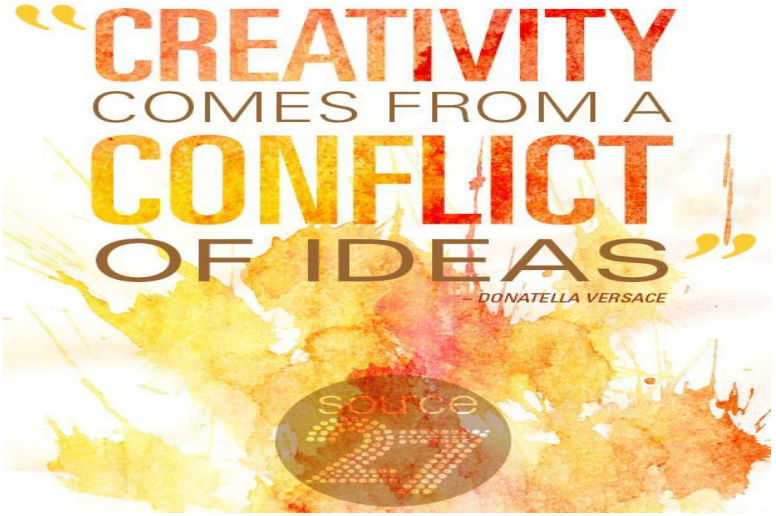
Etes-vous allergique aux conflits ?

LE CONFLIT PEUT :

- Créer de l'incertitude, du malaise et de l'anxiété
- Faire des ravages sur les personnes : les sentiments sont blessés et les relations sont détruites
- Mener à une diminution de l'effectif
- Perturber/empêcher l'avancement ou l'exécution du projet
- Entraîner une mauvaise publicité et donc une mauvaise image publique

ADVANTAGES OF CONFLICT

- Awareness that problems exist.
- Lead to better solutions & creativity.
- Challenge old assumptions - change outdated practices and processes.



LES AVANTAGES DU CONFLIT

- Prise en compte de l'existence des problèmes.
- Mène à de meilleures solutions & créativité.
- Remet en questions les vieilles hypothèses : modifie les pratiques et les processus dépassés

ADVANTAGES OF CONFLICT

- Awareness of what is important to individuals – can build self-esteem and rapport.
- Validate other ideas and opinions.

LES AVANTAGES DU CONFLIT

- sensibilise les individus à ce qui est important - peut renforcer l'estime de soi et les relations
- Valide d'autres idées et opinions

When should Conflicts be Resolved?
When CONFLICT = PROBLEM

Quand les Conflits devraient-ils être Réglés ?
Quand CONFLIT = PROBLÈME

3 MAIN TYPES

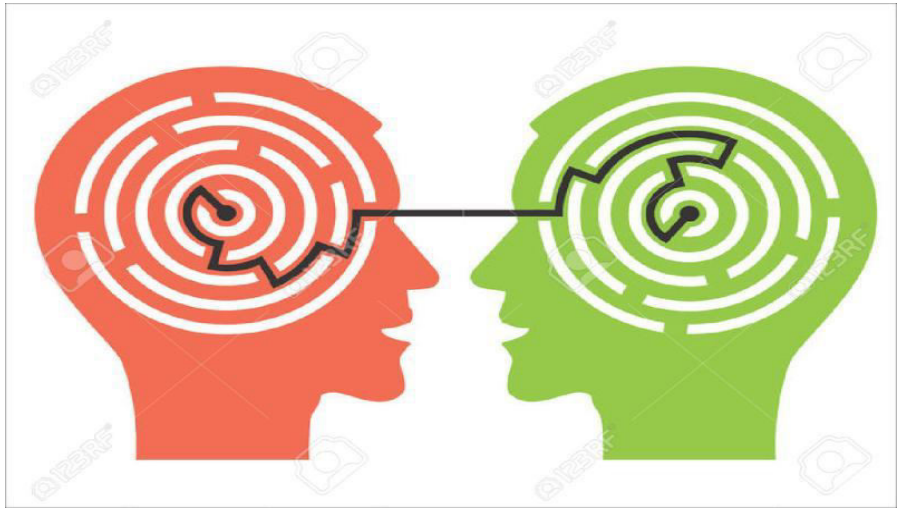
- **RELATIONSHIP CONFLICT** stems from interpersonal difference and incompatibilities (WHO)
- **PROCESS CONFLICT** refers to disagreement over the group's approach to the task and its methods (HOW)
- **TASK CONFLICT** relates to differences in viewpoint and opinion about a particular goal or task (WHAT/HOW)

3 PRINCIPAUX TYPES

- **LE CONFLIT RELATIONNEL** découle des différences et incompatibilités interpersonnelles (QUI)
- **LE CONFLIT METHODOLOGIQUE** désigne un désaccord sur l'approche du groupe concernant la tâche et ses méthodes (COMMENT)
- **LE CONFLIT DE TACHES** concerne les différences de points de vue et d'opinions sur un objectif ou une tâche particulière (QUOI/COMMENT)

RESOLVING THE CONFLICT

- ALL stem from *lack of information.*
- ASK: What? What don't I know?
- ANSWER : Why? Why includes the What, where, how, who & when.



RESOUDRE LE CONFLIT

- TOUS découlent du *manque d'information*.
- DEMANDEZ : Quoi ? Qu'est-ce que je ne sais pas ?

RÉPONSE : Pourquoi ? Pourquoi inclut les Quoi, où, comment, qui & quand.

PERSONALITIES AND STYLES

- **Avoider** – ignores, walks away
- **Accommodator** – self-sacrificing, appeaser
- **Competitor** – dominates, dictates, defends
- **Collaborator** – harmonizer, problem-solver
- **Compromiser** – middle ground, bargains

LES CARACTERES ET LES STYLES

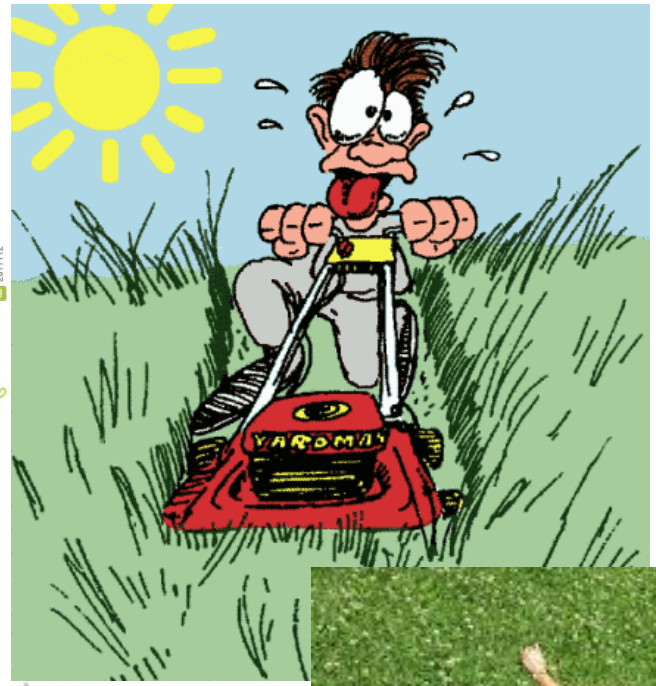
- **Celui qui évite** : il ignore, il s'éloigne
- **Celui qui s'accomode** : don de soi, rassurant
- **Le Compétiteur** : domine, dicte, défend
- **Le Collaborateur** : il harmonise, résoud les problèmes
- **Le Consensuel** : intermédiaire, il négocie

Rotary | Rotary Opens Opportunities

Rotary | Le Rotary ouvre des opportunités

PROJECT: CUT GRASS

PROJET : COUPER L'HERBE SOUS LE PIED

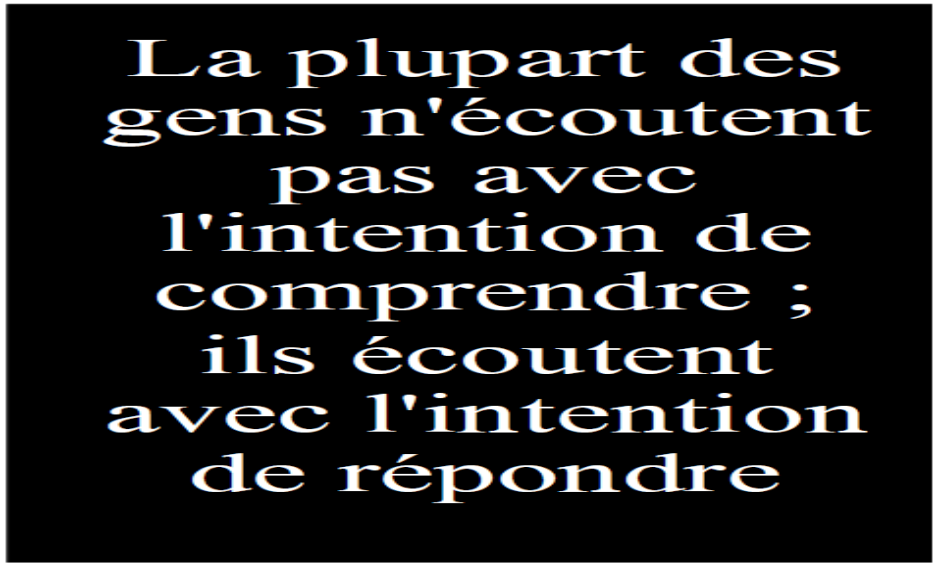


RESOLUTION TECHNIQUES I

- ***Listen and Understand*** – What type of conflict is it? Choose approach.
- ***Clarify*** – Communicate. Appropriately. What information is missing?

LES TECHNIQUES DE RESOLUTION – I

- **Écoutez et Comprenez** : De quel type de conflit s'agit-il ? Choisissez une approche.
- **Clarifiez** : Communiquez. Correctement. Quelle information manque t-il ?

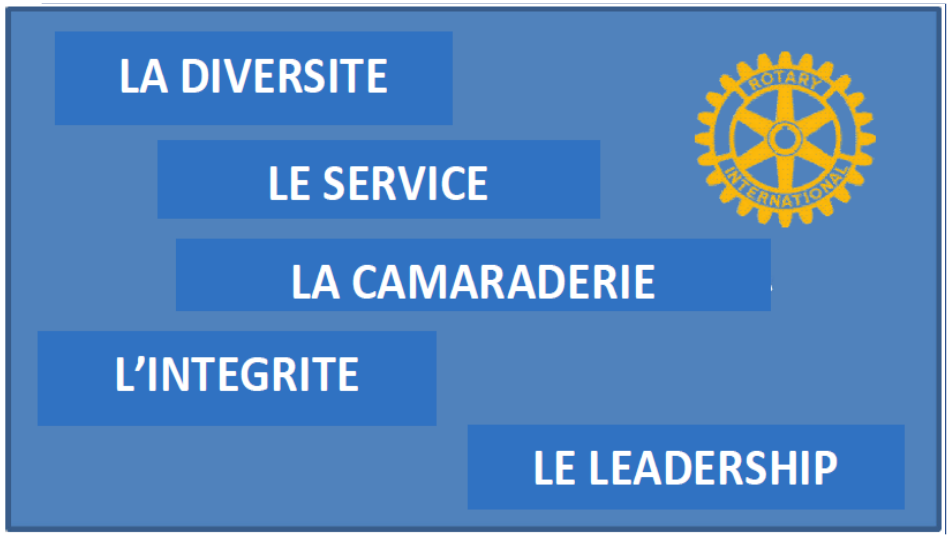


RESOLUTION TECHNIQUES II

- Set limits and play fair – What are the rules? What is expected? What is priority? What is mandatory? What is flexible? Use Governance documents.

LES TECHNIQUES DE RESOLUTION - II

- Fixez des limites et jouez franc-jeu : Quelles sont les règles ? Quelles sont les attentes ? Qu'est-ce qui est prioritaire ? Qu'est-ce qui est obligatoire ? Qu'est-ce qui est flexible ? Utilisez les documents de Gouvernance



RESOLUTION TECHNIQUES III

LEAD! Be who you would like to follow:

- Be *Transparen*t and *Trustworthy*.
- *Support* the Team. It's a voluntary TEAM effort.
- *Protect* the Brand
- Take *Responsibility*
- *Give* Kudos
- Be *Flexible* – Dispute happens.

LES TECHNIQUES DE RESOLUTION - III

Dirigez ! Soyez celui que vous aimeriez suivre :

- ✓ Soyez *transparent* et *digne de confiance*
- ✓ *Soutenez* l'Équipe. C'est un effort volontaire de l'ÉQUIPE.
- ✓ *Protégez* la Marque
- ✓ Soyez *Responsable*
- ✓ F*élicitez*
- ✓ Faites preuve de *Souplesse* : Un litige peut survenir.

RX: REGULAR SELF-CHECK

AUTOCONTROLE REGULIER

Rotary | Rotary Opens Opportunities

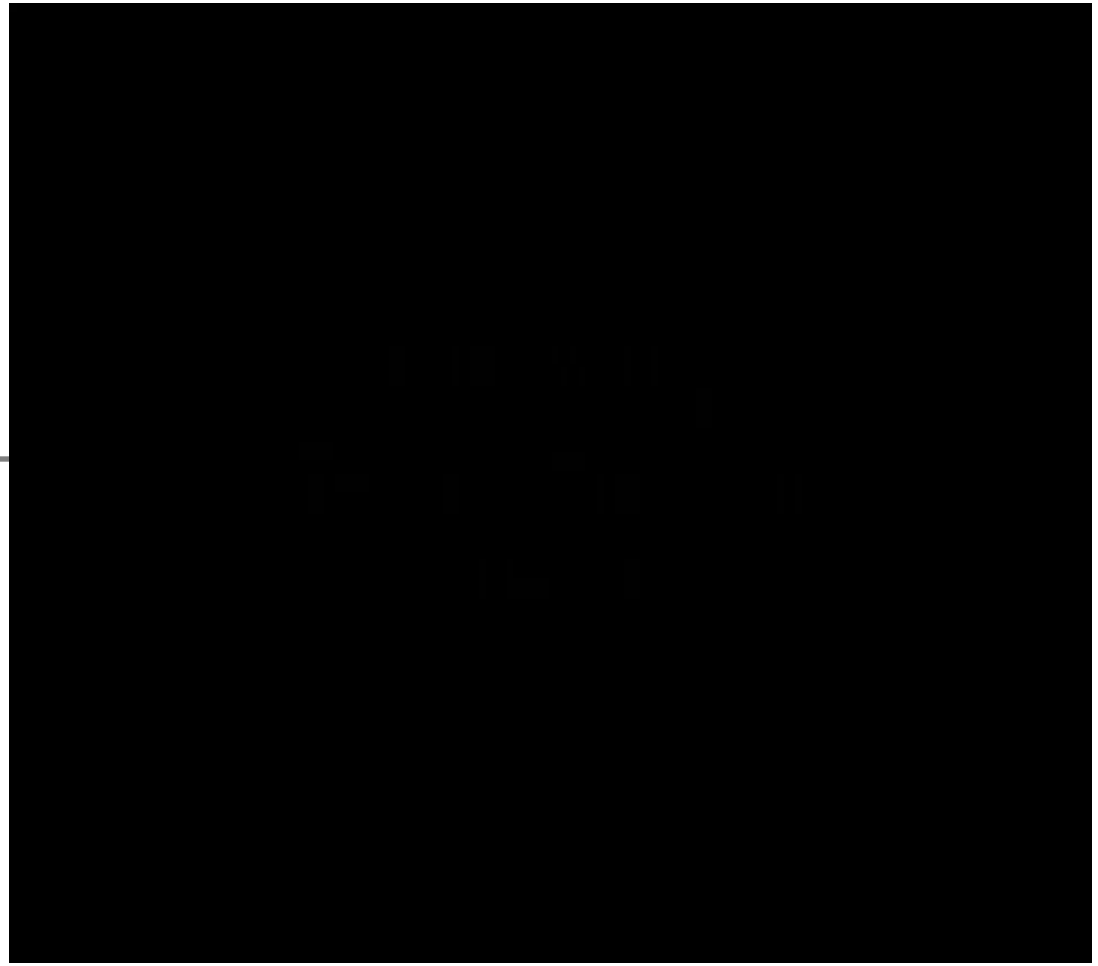
Rotary | Le Rotary ouvre des opportunités

DO NOT LOSE FOCUS

NE PERDEZ PAS DE VUE L'OBJECTIF

THANK YOU!
HAVE AN AWESOME YEAR 2020 – 2021!

EVERY LITTLE THING IS GOING TO BE ALRIGHT!
#ProtectTheBrand #PeopleOfAction #Rotary



MERCI !
PASSEZ UNE ANNEE 2020-2021 EXCEPTIONNELLE !

TOUTES LES PETITES CHOSES, IRONT TRÈS BIEN !
#ProtegerLesMarques #PasserALAction #Rotary